

Condizioni Generali

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sul sito giupiter.com. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: Wolf Agency S.R.L.S. con sede in Via Cristoforo Colombo, 2 10024 Moncalieri (TO), P.IVA 12459460015, Email: assistenza@giupiter.com.

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Cliente

Sito web: www.giupiter.com, che funge da marketplace per la messa in contatto di consulenti e clienti.

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

Utente: qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web

Consulente: il soggetto che offre e presta Consulenza mediante la Piattaforma Giupiter.com al Cliente

Consulenza: prestazione di servizi di consulenza telefonica o in videochiamata o tramite messaggistica resa dal Consulente secondo i termini, le condizioni e le tariffe stabilite dallo stesso e pubblicate nell'Annuncio.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e qualsiasi Utente che effettua un acquisto sul Sito, stabiliscono le condizioni di utilizzo del sito web, le modalità di utilizzo del Servizio. Il Servizio offerto dal Fornitore attraverso la Piattaforma ha per scopo la messa in contatto degli Utenti al fine della conclusione di Contratti di consulenza. Il ruolo del Fornitore è pertanto quello di intermediario tecnico che mette a disposizione degli Utenti la Piattaforma Giupiter e gli Strumenti e pertanto, il Fornitore non è parte dei Contratti di consulenza stipulati tra gli Utenti e non è responsabile dei contenuti veicolati dagli Utenti medesimi tramite il Sito. Gli Utenti riconoscono che le obbligazioni assunte dal Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni Generali costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 2 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Al fine di poter effettuare l'acquisto del Servizio, l'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione, attraverso cui inserire i propri dati personali richiesti. L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi. È fatto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente. A titolo esemplificativo, tale divieto comprende l'uso di generalità non vera o altrui.

Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;

- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;

- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati.

All'atto della registrazione verrà richiesto all'Utente di conferire alcuni dati quali il nome e la e-mail. L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Fornitore di notificare all'Utente successivamente all'acquisto l'invito a creare un account con l'inserimento di una password che l'Utente avrà cura di custodire, conservare, tenere segreta, usare in proprio e non cedere. L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette altresì al Fornitore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi e al Sito in generale. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione.

ART. 3 IDENTIFICAZIONE DEGLI UTENTI

Nei propri annunci il Consulente potrà utilizzare uno pseudonimo a cui sia associata la sua vera identità, a meno che ciò contrasti con leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria, comprese le norme deontologiche che regolano l'esercizio della sua professione. Il Fornitore non è responsabile di verificare l'esistenza o meno di preclusioni normative o regolamentari rispetto all'utilizzo dello pseudonimo da parte del Consulente. Al momento della conclusione del Contratto di consulenza, il Consulente è tenuto a comunicare al Cliente che ne faccia richiesta le proprie generalità, titoli o qualifiche (in particolare, nome e cognome o ragione sociale, residenza fiscale o sede, codice fiscale e/o partita IVA, possesso di qualifica professionale, abilitazione, titolo, iscrizione ad albo o collegio professionale, autorizzazioni o permessi in base a cui viene prestata la Consulenza). Al momento della conclusione del Contratto di consulenza, il Cliente è tenuto a comunicare al Consulente i dati necessari per la propria identificazione (in particolare, nome e cognome o

ragione sociale, residenza fiscale o sede, codice fiscale e/o partita IVA), se richiesto dal Consulente per ottemperare ad obblighi di legge, tra i quali gli obblighi fiscali, tributari.

Il Fornitore garantisce l'anonimato dell'Utente sulle parti pubbliche del Sito, ma si riserva di comunicare i dati di una parte di un Contratto di consulenza su richiesta dell'altra parte, previa valutazione delle ragioni della richiesta. La Società è altresì tenuta a fornire l'identità associata ad uno pseudonimo in caso di richiesta delle autorità amministrative o giudiziarie.

ART.4 DIRITTO DI RECESSO

L'Utente ha il diritto di recedere dal Servizio entro 14 giorni dalla registrazione, inoltrando comunicazione via mail a Il diritto di recesso è escluso se l'Utente, prima della scadenza del termine per esercitare il recesso, abbia già utilizzato il Servizio e concluso un Contratto di consulenza.

ART. 5 CONTRATTO DI CONSULENZA E OBBLIGHI DEL CONSULENTE

Il Contratto di consulenza si conclude ed obbliga esclusivamente il Consulente ed il Cliente. Il Consulente è, pertanto, l'unico responsabile nei confronti del Cliente della Consulenza offerta ed eseguita, con specifico, ma non esaustivo, riferimento alla natura, qualità, prezzo del servizio che ne è oggetto.

Il Consulente dichiara e garantisce di possedere le abilitazioni, i titoli, le iscrizioni agli albi, le autorizzazioni od i permessi eventualmente richiesti per prestare la specifica Consulenza offerta e di avere pieno titolo ad eseguire la Consulenza offerta.

Il Consulente si obbliga ad eseguire la Consulenza nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria in vigore, comprese quelle relative all'esercizio dell'impresa o della professione e agli obblighi di legge in materia fiscale, tributaria e societaria.

Il Consulente si obbliga a prestare la Consulenza con la competenza e diligenza richieste dalla natura dell'attività esercitata. Il Consulente si obbliga a prestare la Consulenza secondo buona fede, lealtà e trasparenza e, in caso offra prestazioni di cartomanzia, astrologia o materie affini, gli è fatto espresso divieto di offrire prestazioni quali riti magici, incantesimi, malocchi, sortilegi etc., di cui il Fornitore disconosce il fondamento scientifico. Il Consulente è tenuto a rispettare gli obblighi in materia di tutela dei dati personali previsti dalla legge e dai regolamenti vigenti ed i medesimi obblighi stabiliti a carico della Società nell'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata nella sezione "Informativa Privacy" del Sito. Al Consulente è fatto divieto di fornire informazioni e dati ingannevoli, errati, imprecisi o incompleti al momento della propria registrazione e della pubblicazione del/degli Annuncio/i ed è obbligato a descrivere il contenuto, i termini, le condizioni e le tariffe della Consulenza nella maniera più dettagliata e comprensibile possibile. Il Consulente è responsabile verso il Fornitore, l'Utente, i terzi e le autorità competenti di ogni violazione delle Condizioni Generali e, in generale, di tutte le leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria. Se il Consulente interviene in qualità di professionista, è obbligato al rispetto del codice del consumo e, in generale, degli obblighi previsti dalla legge a tutela del consumatore. Il Consulente si impegna a manlevare il Fornitore da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione degli obblighi descritti. Il Consulente si obbliga a non sfruttare i Contratti di consulenza conclusi tramite la Piattaforma Giupiter per promuovere i propri servizi su una piattaforma concorrente. Al Consulente è fatto divieto di promuovere il proprio sito internet personale nell'Annuncio. Il Fornitore non è parte contrattuale del Contratto di consulenza e, pertanto, non è responsabile delle trattative, della conclusione e dell'esecuzione dei Contratti di consulenza.

ART. 6 ANNUNCI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI CONSULENZA

Il Consulente pubblica sulla Piattaforma Giupiter il proprio Annuncio, specificando il contenuto, le condizioni e i termini della Consulenza offerta e stabilendo la tariffa a tempo richiesta (euro/minuto). Il Consulente è tenuto a fornire informazioni e dati veritieri, esatti, precisi e completi ed è tenuto a descrivere il contenuto, i termini, le condizioni e le tariffe della Consulenza nella maniera più dettagliata e comprensibile possibile. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non è tenuto a verificare i contenuti degli Annunci, ma si riserva la facoltà di ritirare quelli che, a proprio insindacabile giudizio, appaiano integrare una violazione di leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria o delle presenti Condizioni Generali. Il Consulente può cancellare il proprio Annuncio in qualsiasi momento fino a quando non si sia concluso il Contratto di consulenza con il Cliente. Il Contratto di consulenza si conclude quando il Consulente riceve la telefonata o la videochiamata da parte del Cliente e la accetta o quando risponde al messaggio inoltrato dal Cliente. Il Consulente è libero di accettare o meno le telefonate o videochiamate o messaggi provenienti dai Clienti. La conclusione del Contratto di consulenza obbliga il Cliente a corrispondere il Prezzo al Consulente.

ART. 7 NETIQUETTE E FEEDBACK

Fermi gli obblighi indicati in tema di esattezza, veridicità, completezza e aggiornamento dei dati forniti, nell'utilizzo del Servizio e nei rapporti con il Fornitore e con gli altri Utenti ciascun Utente è tenuto al rispetto delle norme di netiquette che disciplinano il buon comportamento dell'utente del web, tra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: la cortesia, la buona fede e la lealtà. Nel Sito è disponibile un meccanismo di feedback attraverso il quale l'Utente può esprimere la propria valutazione, positiva o negativa, della/e Consulenza/e ricevuta/e. L'Utente può esprimere un giudizio o descrivere il servizio ricevuto per fornire indicazioni utili agli altri Utenti nella scelta del Consulente. L'Utente potrà segnalare al Servizio Clienti, all'indirizzo e-mail assistenza@giupiter.com, informazioni e dati errati, incompleti, non

veritieri o non aggiornati pubblicati sulla Piattaforma Giupiter e, in generale, è invitato a segnalare disfunzioni, malfunzionamenti, contenuti impropri o ritenuti illeciti o pubblicati in violazione delle presenti Condizioni Generali o di leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria.

ART. 8 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente. Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso

ART. 9 ABUSO DELLA PIATTAFORMA GIUPITER

Non è consentito utilizzare la Piattaforma Giupiter per attività contrarie alle presenti Condizioni Generali nonché a leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria. In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

- pubblicare contenuti non appropriati;
- violare leggi o regolamenti e, in generale, ledere i diritti altrui;

- millantare titoli professionali non conseguiti o svolgere attività professionali in mancanza di titolo abilitativo o in periodo di sospensione;
- pubblicare informazioni o dati errati, incompleti, non veritieri o non aggiornati;
- pubblicare materiale o contenuti di cui non possiedano le licenze o le autorizzazioni previste dalla legge oppure avente carattere volgare, pornografico, pedopornografico, minaccioso, offensivo, diffamatorio, persecutorio, estorsivo, contrario all'ordine pubblico o al buon costume, che promuovano o inducano ad attività illegali o, comunque, aventi una possibile rilevanza di illecito penale, civile o amministrativo;
- pubblicare materiale o contenuti che violino la libertà e la dignità personale, tramite, ma non solo, messaggi, immagini o video di natura razzista, violenta, pornografica;
- offrire prestazioni quali riti magici, incantesimi, malocchi, sortilegi etc.;
- violare le disposizioni legali in tema di concorrenza leale e violare diritti di proprietà intellettuale, compreso il marchio, spettanti al Fornitore, agli altri Utenti o a terzi;
- compiere azioni che, a insindacabile giudizio del Fornitore, possano causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema del Sito;
- copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare i contenuti della Piattaforma Giupiter o i diritti di proprietà intellettuale ed i marchi registrati dal Fornitore e senza l'autorizzazione espressa del Fornitore o di terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti;
- intraprendere azioni volte a inficiare il sistema di feedback;
- pubblicare materiale o contenuti a scopo pubblicitario di prodotti o servizi diversi dalla Consulenza offerta;
- diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare i sistemi

informatici del Fornitore, degli altri Utenti o di terzi;

- copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli Utenti, compresi gli indirizzi e-mail, senza il loro consenso e al di fuori degli scopi ed usi connessi al Servizio ed alle Consulenze.

ART. 10 VIOLAZIONI E SANZIONI

Se il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, ritenga che l'Utente abbia compiuto azioni in violazione delle presenti Condizioni Generali o di leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria o che possano in qualsiasi modo ledere i diritti propri, di altri Utenti o di terzi, potrà limitare, sospendere o interrompere, anche senza preavviso e definitivamente, il Servizio e/o l'Account di tale Utente, vietargli l'accesso alla Piattaforma Giupiter, ritardare o eliminare i contenuti pubblicati sulla Piattaforma Giupiter e prendere i provvedimenti tecnici e legali ritenuti più adeguati rispetto alla violazione ravvisata. Il Fornitore si riserva, inoltre, il diritto di cancellare gli Account non confermati o inattivi da oltre 12 mesi.

ART. 11 CONTO E PAGAMENTO DEL PREZZO E DELLA COMMISSIONE

Il Conto del Cliente può essere alimentato tramite PayPal. Il Fornitore si riserva la messa a disposizione di ulteriori mezzi di pagamento (ad es., circuito di pagamento di carta di credito accreditato). La giacenza del proprio Conto sarà sempre verificabile da parte del Cliente, il quale potrà effettuare in qualsiasi momento nuove ricariche in funzione delle proprie esigenze. Per richiedere una Consulenza, il Cliente dovrà avere sul Conto un saldo attivo, comprensivo di eventuali minuti omaggiati in fase di registrazione o in caso di promozioni, capiente in relazione alla Consulenza che intende richiedere. La telefonata o videochiamata o lo scambio di messaggistica verranno interrotti nel caso di azzeramento del saldo attivo del Conto. Al termine della telefonata il Cliente sarà informato del saldo del proprio Conto. Il Cliente che abbia usufruito di

una Consulenza è tenuto al versamento del Prezzo a favore del Consulente, calcolato in base alla tariffa pubblicata sull'Annuncio e alla durata della Consulenza telefonica o videotelefonica. Terminata la Consulenza telefonica o videotelefonica, il Prezzo sarà prelevato dal Conto del Cliente e accantonato a favore del Consulente, previa trattenuta della Commissione dovuta al Fornitore, che verrà debitamente fatturata al Consulente. Il Cliente si obbliga, anche nei confronti del Fornitore, a non opporre eccezioni di inadempimento al fine di evitare o ritardare il pagamento del Prezzo a favore del Consulente. In conformità con il proprio regime fiscale e nei termini previsti dalla legislazione in materia fiscale, il Consulente ha l'obbligo di emettere fattura o ricevuta fiscalmente valida intestata al Cliente. L'ammontare della Commissione è calcolato in funzione di una percentuale predeterminata del Prezzo della Consulenza prestata, secondo quanto stabilito dal Consulente stesso nella sua area privata del sito e comunque per una percentuale non inferiore a quella minima stabilita dalla piattaforma Giupiter. Il Cliente, in caso di cessazione per qualsiasi ragione del Servizio e/o di revoca dell'Account, rivolgendosi al Servizio Clienti potrà chiedere la restituzione del saldo inutilizzato del proprio Conto, indicando il codice IBAN di un conto corrente di diritto italiano. Il Fornitore disporrà la restituzione a favore del Cliente entro 90 giorni dalla richiesta completa dei dati per il bonifico, detratta una commissione per la gestione della pratica pari al 10% dell'importo da restituire oltre alle spese bancarie per l'esecuzione del bonifico. I minuti omaggiati non sono rimborsabili. Il Consulente, in caso di cessazione per qualsiasi ragione del Servizio e/o di revoca dell'Account, rivolgendosi al Servizio Clienti potrà chiedere l'accredito delle somme maturate a titolo di Prezzo per le Consulenze rese e non ancora incassate, previa trattenuta delle Commissioni dovute al Fornitore.

ART. 12 AVVERTENZE AGLI UTENTI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non è responsabile nei limiti di legge per:

qualsivoglia perdita economica o finanziaria, danno diretto e/o indiretto, prevedibile o meno, lesione patrimoniale o non patrimoniale, lucro cessante di affari, ricavi, utili, avviamento commerciale o qualsivoglia altro danno al nome, alla reputazione ed all'immagine personale o commerciale, che l'Utente dovesse subire o anche solo lamentare in relazione all'utilizzo della Piattaforma Giupiter.

In particolare, il Fornitore, in quanto mero intermediario tecnico volto unicamente a mettere a disposizione la Piattaforma Giupiter quale luogo di incontro virtuale tra Consulente e Cliente, non è parte contrattuale dei Contratti di consulenza e, di conseguenza, non è responsabile del contenuto degli Annunci, delle trattative, della conclusione e dell'esecuzione dei Contratti di consulenza.

Di conseguenza, il Fornitore non esercita alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità riguardo a:

- qualità o conformità della Consulenza all'Annuncio, alle presenti Condizioni Generali, a leggi, regolamenti, disposizioni o normative europee, italiane e/o di categoria;
- affidabilità, esattezza, aggiornamento o liceità della Consulenza.
- qualifica professionale o possesso di abilitazioni, titoli, iscrizioni agli albi, autorizzazioni o permessi come dichiarati dal Consulente;

Il Fornitore richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che le Consulenze in materia di cartomanzia e astrologia e argomenti affini si basano sul rapporto fiduciario tra Consulente e Cliente e declina ogni responsabilità in ordine al carattere aleatorio e all'efficacia delle prestazioni. Il Fornitore invita il Cliente a non assumere decisioni importanti, specialmente in materia di salute, possibilità di guadagni o di lavoro e denaro, basandosi esclusivamente sui suggerimenti dei Consulenti. Il Fornitore invita, inoltre, il Cliente a fissare un tetto di spesa giornaliero, settimanale o mensile da destinare alla richiesta di prestazioni di Consulenza erogate tramite il Sito. Il Fornitore non fornisce garanzie sulla disponibilità né sulle prestazioni degli Strumenti e della Piattaforma Giupiter.

In particolare, Il Fornitore non è responsabile in caso di interruzione dell'accesso alla Piattaforma Giupiter per cause quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: il malfunzionamento di server, provider, hardware o software di proprietà dell'Utente o rallentamenti nel traffico di dati su internet o su siti web.

Il Fornitore non è neppure responsabile di danni all'Utente o ai suoi dispositivi in relazione all'utilizzo degli Strumenti e del Servizio, all'uso fraudolento da parte di altri Utenti o di terzi, al download di materiali creati o pubblicati da altri Utenti o da terzi con i quali il Sito abbia un link di collegamento. L'Utente è tenuto a prendere le precauzioni necessarie per prevenire qualsiasi minaccia informatica ed è l'unico responsabile del salvataggio dei propri contenuti. Il Fornitore, pertanto, esclude qualsiasi garanzia per le prestazioni citate nel presente articolo e, in ogni caso, risponde nei confronti dell'Utente entro e non oltre l'importo della Commissione ricevuta per il Servizio.

Le limitazioni di responsabilità indicate nel presente articolo non si applicano in caso di dolo o nei casi di maggior tutela previsti dalla legislazione a tutela del consumatore, qualora l'Utente sia tale.

L'Utente si impegna a manlevare il Fornitore da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dal comportamento doloso o colposo dell'Utente stesso, tenendo indenne il Fornitore da ogni richiesta di altri Utenti o di terzi comunque connessa con l'utilizzo della Piattaforma Giupiter.

L'Utente è tenuto a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti, all'indirizzo e-mail assistenza@giupiter.com, eventuali contestazioni, reclami, denunce, azioni giudiziarie in cui fosse coinvolto in relazione all'utilizzo della Piattaforma Giupiter.

ART. 13 MANUTENZIONE E CHIUSURA DELLA PIATTAFORMA GIUPITER

La manutenzione del Sito e altri motivi tecnici potrebbero determinare la temporanea

indisponibilità della Piattaforma Giupiter e/o la perdita di dati. Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare in qualunque tempo le caratteristiche tecniche del Servizio e degli Strumenti messi a disposizione tramite la Piattaforma Giupiter. Il Fornitore si riserva la facoltà di chiudere, temporaneamente o definitivamente, l'accesso alla Piattaforma Giupiter, impegnandosi in ogni caso ad informarne gli Utenti con un congruo preavviso. Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio relativamente a una o più categorie di servizi di Consulenza e/o di selezionare i Consulenti in base a scelte statistiche o di mercato oppure a motivazioni tecniche. Il Fornitore può esercitare le facoltà descritte a proprio insindacabile giudizio e non è responsabile di qualsivoglia perdita economica o finanziaria, danno diretto e/o indiretto, prevedibile o meno, lesione patrimoniale o non patrimoniale, lucro cessante di affari, ricavi, utili, avviamento commerciale o qualsivoglia altro danno al nome, alla reputazione ed all'immagine personale o commerciale, derivanti dall'esercizio di tali facoltà.

ART. 14 COMUNICAZIONI

Le comunicazioni legali dovranno essere inviate:

- al Fornitore presso la sede legale o l'indirizzo PEC in essere al tempo della comunicazione e consultabili nella sezione del Sito "Contatti";
- agli Utenti all'indirizzo e-mail, PEC o postale comunicati in fase di registrazione o presenti nei registri pubblici.

ART. 15 LEGGE APPLICABILE ED ELEZIONE DEL FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono interamente disciplinate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dal Cliente Consumatore con il Fornitore

sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

ART. 16 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo dell'Utente, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Cliente/Partecipante a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (Cookie Policy).

ART. 17 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR).

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, il Cliente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Per maggiori informazioni contattare il Fornitore.